

**ZACHODNIOPOMORSKA REGIONALNA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE ZA ROK 2020**

SKŁAD ZARZĄDU ZROT W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM:

ZARZĄD ZROT KRS

Marek Migdal – Prezes ZROT
Magdalena Bulikowska – Skarbnik ZROT
Sylwia Mytnik – Członek Zarządu
Adam Hok – Członek Zarządu
Witold Jabłoński – Członek Zarządu
Grzegorz Józwiak – Członek Zarządu
Elżbieta Mitura – Członek Zarządu
Jarosław Rzepa – Członek Zarządu
Maria Skowrońska – Członek Zarządu

WG ZAPISÓW Z OBRAD WALNEGO ZEBRANIA CZŁONKÓW:

OD 16.04.2019 R. DO 07.07.2020 R.:

Damian Greś – Prezes ZROT
Sylwia Mytnik – Skarbnik ZROT
Adam Hok – Członek Zarządu
Witold Jabłoński – Członek Zarządu
Zbigniew Jagniątkowski – Członek Zarządu
Grzegorz Józwiak – Członek Zarządu
Wojciech Łebiński – Członek Zarządu
Elżbieta Mitura – Członek Zarządu
Agnieszka Sielicka – Członek Zarządu

OD 07.07.2020 R.

Damian Greś – Prezes ZROT
Sylwia Mytnik – Skarbnik ZROT
Adam Hok – Członek Zarządu
Witold Jabłoński – Członek Zarządu
Zbigniew Jagniątkowski – Członek Zarządu
Grzegorz Józwiak – Członek Zarządu
Wojciech Łebiński – Członek Zarządu
Elżbieta Mitura – Członek Zarządu
Sławomir Piński – Członek Zarządu

ZACHODNIOPOMORSKA REGIONALNA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA
realizując swoje zadania statutowe w roku 2020 przeprowadziła między innymi:

WALNE ZEBRANIE CZŁONKÓW ZROT (07.07.2020 R.)

Walne Zebranie Członków ZROT miało charakter sprawozdawczo-wyborczy. W trakcie zebrania odbyły się m.in. wybory Zarządu ZROT

W trakcie zebrania podjęto uchwały:

1/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie wyboru Przewodniczącego Zebrania

2/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie przyjęcia porządku obrad

3/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu obrad Walnego Zebrania ZROT

4/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie wyboru Komisji Uchwał i Wniosków.

5/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie wyboru Komisji Skrutacyjno-Wyborczej

6/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie zatwierdzenia powołania członka Komisji Rewizyjnej

7/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie zatwierdzenia sprawozdania finansowego Zarządu ZROT za okres 01 stycznia – 31 grudnia 2019 r.

8/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie zatwierdzenia sprawozdania merytorycznego za okres 01 stycznia – 31 grudnia 2019 r.

9/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie zatwierdzenia sprawozdania Komisji Rewizyjnej ZROT za 2019 r.

10/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie udzielenia absolutorium Zarządowi ZROT za rok 2019

11/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie przeznaczenia zysku za 2019 r. na działalność statutową Organizacji w roku 2020

12/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie przyjęcia planu pracy na rok 2020

13/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie przyjęcia budżetu na rok 2020

14/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie zatwierdzenia czynności dokonanych przez Zarząd Zachodniopomorskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej w osobach Sylwii Mytnik, Adama Hoka, Elżbiety Mitury, Zbigniewa Jagniętkowskiego, Witolda Jabłońskiego, Damiana Gresia, Wojciecha Łebskiego i Grzegorza Józwiaka w okresie od dnia 16 kwietnia 2019 r. do dnia Walnego Zebrania Członków Zachodniopomorskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej

15/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie odwołania wszystkich Członków Zarządu ZROT

16/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie odwołania wszystkich członków Komisji Rewizyjnej ZROT

17/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu wyborów do władz ZROT

18/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie wyboru Zarządu ZROT

19/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie wyboru Komisji Rewizyjnej ZROT

20/WZ/2020 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 7 lipca 2020 r. w sprawie przyjęcia prac Komisji Uchwał i Wniosków

POSIEDZENIA ZARZĄDU ZROT W ROKU 2020

W roku 2020 Zarząd Zachodniopomorskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej odbył 4 posiedzenia:

- 31 marca 2020
- 17 czerwca 2020
- 9 lipca 2020
- 3 sierpnia 2020

Ponadto uchwały podejmowano obiegowo w głosowaniach internetowych.

PRZYGOTOWANIE I REALIZACJA DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH PODCZAS TARGÓW TURYSTYCZNYCH I INNYCH WYDARZEŃ PROMOCYJNYCH

Przygotowanie i realizacja działań promocyjnych podczas targów turystycznych i innych wydarzeń promocyjnych w kraju były podejmowane przez Zachodniopomorską Regionalną Organizację Turystyczną we współpracy z organizatorami wydarzeń, zaś w przypadku targów zagranicznych z właściwym dla danej lokalizacji ZO POT.

1. Ferie For Alle, Danish Travel Show Herning, 21-23.02.2020

2. **Internationale Tourismus-Börse (ITB) w Berlinie (marzec) (ODWOŁANE)**
3. **Copenhagen Bike Show 2020 w Kopenhadze (marzec) (ODWOŁANE)**
4. **Free Time Festival (kwiecień) (ODWOŁANE)**
5. **Piknik nad Odrą i Market Tour w Szczecinie (wrzesień) (przeniesione z maja)**
6. **Discover Central Europe Online Workshop (wrzesień) (online)- warsztaty online na rynkach skandynawskich w ramach współpracy grupy V4**

Współwystawcy

Ferie For Alle, Danish Travel Show Herning (GMS/ ŻSztIW)

Piknik nad Odrą/Market Tour: Ekowspólnota LOT, Gmina Mielno

Udział ofertowy w targach (zbiorczo): SzLOT, Gmina miasto Koszalin

Ponadto ZROT brała udział w warsztatach z branżą z Białorusi, które odbyły się w Szczecinie w lutym 2020 r. Na spotkaniu miała miejsce m.in. prezentacja oferty turystycznej regionu oraz wybranych regionów i obiektów na Białorusi.

ORGANIZACJA PODRÓŻY STUDYJNYCH DLA DZIENNIKARZY / TOUOPERATORÓW / BRANŻY

Organizacja podróży studyjnych dla dziennikarzy i touoperatorów to skuteczne narzędzie działań promocyjnych przekładające się w istotny sposób na wzrost przyjazdów turystów do naszego regionu. Partnerami ZROT w organizacji study-tourów i study-pressów są zazwyczaj Polska Organizacja Turystyczna, Zagraniczne Ośrodki POT, ministerstwa, ambasady, konsulaty, redakcje mediów krajowych i zagranicznych. Działania te skutkują artykułami i audycjami pojawiającymi się w zagranicznych i krajowych mediach, a w przypadku podróży touoperatorskich - wprowadzeniem Pomorza Zachodniego do katalogów ofertowych zagranicznych biur podróży. Przygotowanie tego typu podróży (stanowiące przedmiot aktywności ZROT) wymagało skoordynowania działań z dziedziny transportu, zakwaterowania i wyżywienia, prezentacji atrakcji i produktów turystycznych, prezentacji obiektów noclegowych i gastronomicznych, organizacji obsługi pilotów i przewodników.

Podróże dla dziennikarzy

- **Podróż studyjna dla influencerów/blogerów z Niemiec - marzec (Johaness Hulsch/Beckman)**
- **Podróż studyjna dla influencerki/blogerki z Niemiec – czerwiec/lipiec(city-break, turystyka weekendowa; podróże z psem, kuchnia vege)**
- **Podróż studyjna National Geographic Traveller – czerwiec (slow life, wyspy Wolin, Karsibór)**
- **Podróż studyjna dla dziennikarzy (Magazyn BILD) z Niemiec - lipiec (polskie wybrzeże)**
- **Podróż studyjna dla dziennikarza z Niemiec - lipiec (przyroda, sputy krajoze, walory naturalne)**
- **Podróż studyjna dla dziennikarzy z Niemiec - sierpień (city-break, turystyka aktywna w mieście, kulinaria, smaki regionu)**
- **Podróż studyjna dla grupy dziennikarzy z Niemiec oraz przedstawicieli Deutscher Segler-Verband - sierpień (city-break, turystyka aktywna, turystyka wodna, kulinaria, walory naturalne regionu)**
- **Podróż studyjna dla grupy dziennikarzy z Niemiec - wrzesień (golf i kulinaria)**

PROMOCJA TURYSTYCZNA REGIONU W MEDIACH

W ramach promocji turystycznej regionu ZROT przygotowała reklamy i artykuły sponsorowane w wybranych mediach, np.: dodatki do „Kuriera Szczecińskiego” (lato, jesień i zima), artykuły w „Wiadomościach Turystycznych”, National Geographic Traveller, Magazyn „Świat, podróże, kultura”, czy też obecność regionu na stronach „Tagesspiegel”.

WYKORZYSTANIE NARZĘDZI INTERNETOWYCH

Obsługa narzędzi internetowych odbywała się w następującym zakresie:

1. prowadzenie strony www.zrot.pl wraz z podstronami.
2. redakcja portalu pomorzeczachodnie.travel, w tym prowadzenie czynności związanych z bieżącą obsługą redakcyjną portalu, w szczególności: aktualizacja i wprowadzanie danych na podstawie dostarczonych i znalezionych informacji, weryfikowanie treści i materiałów wprowadzonych przez inne podmioty (redaktorów terenowych), porządkowanie treści cyfrowych i multimediiów, poprawianie wskazań lokalizacji (GPS). Ponadto ZROT przeprowadza szkolenia dla redaktorów terenowych. Zadanie jest realizowane przy systematycznej współpracy z Wydziałem Społeczeństwa Informatycznego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego WZ.
3. administrowanie profilami ZROT na portalach społecznościowych jak np. Facebook i Instagram – profile przeznaczone do promowania wydarzeń, miejsc, ale także wykorzystywane do komunikowania o działalności ZROT.
4. udostępnianie materiałów i informacji POT oraz Zagranicznym Ośrodkiem POT do wykorzystania i publikacji na stronach i w mediach społecznościowych prowadzonych przez Polską Organizację Turystyczną i jej ośrodki.

W omawianym okresie realizowana była współpraca z Polską Organizacją Turystyczną przy drugiej edycji Mistrzostw Bloggerów. Założeniem akcji było, aby w ramach rywalizacji pomiędzy blogerami powstały materiały promujące każdy region Polski, mające zainspirować indywidualnych turystów organizujących samodzielnie wypoczynek w Polsce i osoby poszukujące w internecie inspiracji do podróży.

Spośród zgłoszonych do konkursu blogerów wytypowano 16, którzy mieli za zadanie przeprowadzić relacje z wyznaczonego regionu Polski. Podróże i relacje blogerzy przygotowywali samodzielnie i relacjonowali subiektywnie, korzystając jednak z kontaktów, sugestii, podpowiedzi poszczególnych regionalnych organizacji turystycznych. Po województwie zachodniopomorskim podróżowała Arleta Adamska, autorka bloga <https://zamieszkali.pl/>. Przygotowała posty o Szlaku Latarni Morskich i Szczecinie. Opublikowane materiały zdobyły uznanie zarówno śledzących je internautów, jak i jury konkursu.

KONKURS NA DOFINANSOWANIE WYDAWNICTW PROMOCYJNYCH I WSPIERANE WYDAWNICTWA

W roku 2020 ZROT zorganizowała czwartą edycję konkursu wydawniczego dla członków organizacji, w wyniku którego mogli oni pozyskać dofinansowanie na realizację wydawnictw promocyjnych o tematyce turystycznej. Dofinansowania przyznano 7 wydawnictwom, tj.:

- *Opowieści Jezior i Wzgórz- Lokalna Organizacja Czaplinek*
- *Powiat Drawski Dla Aktywnych - Przewodnik Turystyczny Powiat Drawski*
- *Kalendarze Promujące Uzdrowisko Świnoujście S.A. na Rok 2021, Uzdrowisko Świnoujście S.A.*
- *Pokoloruj Szczecinek - Szczecińska Lokalna Organizacja Turystyczna*
- *Folder Informacyjny - Gmina Dziwnów i okolice; Mapa Gminy Dziwnów i okolic, Gmina Dziwnów - Miejski Ośrodek Sportu i Kultury*
- *Pocztówki z Zamku Książąt Pomorskich - Zamek Książąt Pomorskich w Szczecinie*
- *Atrakcje Turystyczne Gminy Mielno Stowarzyszenie „Ekospółnota” Lokalna Organizacja Turystyczna*

KONKURS NA WSPARCIE DZIAŁAŃ INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH

W roku 2020 ZROT zorganizowała pierwszą edycję konkursu na wsparcie działań informacyjno-promocyjnych dla członków organizacji, w wyniku którego mogli oni pozyskać dofinansowanie na realizację zadań promocyjnych o tematyce turystycznej. Dofinansowania przyznano 4 działaniom, tj:

- *Film promocyjny „Miasteczko Templariuszy - Lokalna Organizacja Czaplinek*
- *Kampania medialna „Wielkopolska na Wielkim Urlopie w Świnoujściu” - Uzdrowisko Świnoujście S.A.*
- *Produkcja filmu promującego Gminę Dziwnów - Gmina Dziwnów- Miejski Ośrodek Sportu i Kultury*
- *Elektroniczne Kalendarium Wydarzeń- Zamek Książąt Pomorskich w Szczecinie*

DOFINANSOWANE WYDAWNICTWA

Na podstawie decyzji Zarządu udzielone zostało dofinansowanie na publikację przewodnika pt. „Zachodniopomorskie Tajemnice” – Wyd. Bartek Michał Rembas

SZKOLENIA ZROT

W omawianym okresie ZROT prowadziła następujące szkolenia:

- *Szkolenia dla przedstawicieli branży z marketingu w Internecie 14-18.05.2020 r.*
- **Szkolenie dla IT organizowane wspólnie z Polską Organizacją Turystyczną pn. „Profesjonalna obsługa gościa w Punkcie Informacji Turystycznej”.** Szkolenie miało na celu rozwój kluczowych umiejętności sprawnej obsługi turystów, dostosowania komunikacji do ich wymagań (osoby starsze, niepełnosprawni, dzieci, turyści zagraniczni, rodziny wielodzietne, grupy młodzieżowe).

SPOTKANIA KONSULTACYJNE

W 2020 r. kontynuowane były spotkania konsultacyjne z przedstawicielami różnych urzędów i instytucji na temat możliwości współpracy w zakresie podejmowania wspólnych przedsięwzięć, wzajemnego wsparcia i współpracy w działaniach związanych z rozwojem i promocją turystyki jak np.:

- Spotkanie z przedstawicielami POT i Ministerstwa Rozwoju – luty 2020
- Spotkania w ramach FROT
- Spotkania z Członkami Zarządu Województwa Zachodniopomorskiego
- Spotkania robocze z przedstawicielami Wydziału Wdrażania RPO oraz Wydziału Zarządzania Strategicznego
- Spotkania robocze z ZO POT Berlin
- Spotkania z przedstawicielami Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Zachodniopomorskiego
- Spotkania robocze z przedstawicielami WWTiT w sprawie złożenia polityki turystycznej WZ i współpracy ZROT-WZP.

ŚRODKI ZEWNĘTRZNE, PROJEKTY, DOTACJE

- W 2020 R. ZROT kolejny raz dzięki wsparciu POT przeprowadziła szkolenie IT.
- ZROT brała udział w realizacji projektu pod tytułem „Dobre praktyki w promocji i zarządzaniu markami terytorialnymi”. W ramach projektu w województwie zachodniopomorskim odbyły się dwa warsztaty w trybie online na platformie Zoom. Prezentacje i dyskusja prowadzone były w całości w języku polskim, pod opieką moderatora. Warsztaty odbyły się w dwóch terminach. Pierwszą sesją nosiła tytuł „Europejskie doświadczenia w tworzeniu, zarządzaniu i promocji marki terytorialnej”. W jej ramach odbyły się następujące prezentacje:
 - „Od potencjału do marki – jak w praktyce wygląda gospodarka turystyczna?” ,
 - „Belgijskie i europejskie doświadczenia w zarządzaniu marką”,
 - „Jak komunikować markę destynacji w czasach pandemii?”,
 - „Budowa marki turystycznej w polskich realiach”,
 - „Turystyka rowerowa i marka terytorialna dla Pomorza Zachodniego”.

Druga sesja miała tytuł „Praktyczne i regionalne aspekty budowy i zarządzania marką w województwie zachodniopomorskim”. W jej ramach odbyły się następujące prezentacje:

- „Komerccjalizacja turystyki jako cel procesów brandingowych”,
- „Kto i jak ma sprzedawać zachodniopomorską turystykę?”,
- „Pętla Żuławska - nowy produkt turystyki wodnej”

Inicjatywa warsztatów spotkała się z przychylnym przyjęciem i licznym udziałem przedstawicieli branży, pomimo natłoku innych liczących propozycji transferu wiedzy w przestrzeni internetowej w tym czasie.

- Przedstawiciele ZROT brali udział - w części poświęconej turystyce - w konsultacjach projektu „INT 179 Model transgranicznego monitoringu – innowacyjne sposoby pozyskiwania danych w Regionie Metropolitalnym Szczecina” dofinansowanego przez Unię Europejską w ramach programu Interreg VA Meklemburgia-Pomorze Przednie-Brandenburgia-Polska i realizowanego przez Regionalne Biuro Gospodarki Przestrzennej. W ramach projektu uczestniczyli w dyskusji podczas warsztatu pt. „Turysta jednodniowy na pograniczu polsko-niemieckim” oraz opiniowali dokument pt. „Inwentaryzacja danych – dostępność danych w Niemczech i w Polsce a oczekiwania dotyczące systemu monitoringu Transgranicznego Regionu Metropolitalnego Szczecina”.

UCZESTNICTWO PRZEDSTAWICIELI ZROT W SPOTKANIACH, KONFERENCJACH, WIZYTACH STUDYJNYCH, INNYCH WYBRANYCH WYDARZENIACH...

1. Spotkanie w sprawie funduszy europejskich – Warszawa, 09.01.2020
2. Spotkanie z przedsiębiorcami, naukowcami i dydaktykami ZPSB - Gryfice, 21.01.2020
3. Spotkanie dot. Festiwalu Słowian i Wikingów – Wolin, 22.01.2020
4. Targi Boot Dusseldorf - Dusseldorf, 24-26.01.2020
5. Zebranie FROT – Warszawa 03.02.2020
6. Spotkanie dot. WPROW – Łukęcin 6-7.02.2020
7. Spotkanie POT-ROT – Poznań, 14.02.2020
8. Spotkanie z przedstawicielami Uzdrowiska Świnoujście – Świnoujście 3.03.2020
9. Spotkanie dot. wizyt studyjnych – Drawsko Pomorskie, 4.03.2020
10. Spotkanie branży zorganizowane przez ŚOT w sprawie konsekwencji Koronawirusa – Świnoujście, 9.03.2020
11. Konferencja Historical Cities 3.0 – Kraków, 10-12.03.2020
12. Spotkanie branży hotelarskiej – Świnoujście, 30.05.2020
13. Spotkanie w ramach wizyty dziennikarskiej z dyrektorem ZO POT Berlin, Borowiec 8-9.07.2020
14. Spotkaniu z ZPKWZ w ramach Interreg – Stara Rudnica, Siekierki, 24.09.2020
15. Udział w spotkaniu z przedstawicielami Tagesspiegel i ZOPOT Berlin – Berlin, 01.10.2020
16. Przygotowania do realizacji projektu „Turystyczna szkoła” – Trzcieńsko-Zdrój, Barlinek, Rymań, Mielno, Sarbinowo, Karlino 8-10.12.2020

UDZIELONE PATRONATY ZROT

1. **Wydanie przewodnika pn. „Zachodniopomorskie Tajemnice – przewodnik 39 wycieczek przyroda, technika, historia**
2. **V Kulinarny Festiwal Kwiatów Jadalnych w dniach 11-12 lipca 2020 r., w Ogrodach Hortulus Spectabilis** - Festiwal o charakterze rodzinnym. Prelekcje, przygotowywanie potraw z kwiatów, inspiracje.

INNE

ZROT w ramach współpracy z POT, Darłowską Lokalną Organizacją Turystyczną oraz Ekowspólnotą Mielno LOT zrealizowała w województwie zachodniopomorskim zadanie w ramach akcji Bezpieczny Obiekt.

ZROT w ramach współpracy z POT oraz LOT-ami uczestniczył w kampanii internetowej i telewizyjnej „Odpoczywaj w Polsce”. Celem akcji było zainspirowanie Polaków do podróżowania po kraju.

WYDAWNICTWA I GADŻETY PROMOCYJNE ZROT

W roku 2020 zamówiono następujące materiały promocyjne

kominy materiałowe z logotypami – 130 szt.
Regionalny produkt miód drahimski – 120 szt.
kalendarze trójdzielne 100 szt.

BIURO ZROT

W 2020 w biurze ZROT nie nastąpiły zmiany kadrowe.

CZŁONKOWIE ZROT

W trakcie 2020 roku o zakończeniu działalności poinformowała:

1. LOT Pojezierza Drawskiego

W dniu 31 grudnia 2020 r. ZROT liczyła 71 członków.

Zarząd

.....
Prezes ZROT	Wiceprezes ZROT	Skarbnik ZROT
.....
Członek Zarządu ZROT	Członek Zarządu ZROT	Członek Zarządu ZROT
.....
Członek Zarządu ZROT	Członek Zarządu ZROT	Członek Zarządu ZROT

Zarząd:

Anna Bańkowska

Magdalena Bulikowska

Adam Hok

Witold Jabłoński

Grzegorz Józwiak

Marek Migdal

Elżbieta Mitura

Sylwia Mytnik

Maria Skowrońska