

**ZACHODNIOPOMORSKA REGIONALNA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE ZA ROK 2023**

SKŁAD ZARZĄDU ZROT W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM:

Magdalena Bulikowska – Prezes ZROT
Elżbieta Mitura – Skarbnik ZROT
Marcin Biskupski – Członek Zarządu
Adam Hok – Członek Zarządu
Grzegorz Jóźwiak – Członek Zarządu
Artur Lijewski – Członek Zarządu
Sylwia Mytnik – Członek Zarządu
Sławomir Piński – Członek Zarządu

ZACHODNIOPOMORSKA REGIONALNA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA
realizując swoje zadania statutowe w roku 2023 przeprowadziła między innymi:

WALNE ZEBRANIE CZŁONKÓW ZROT (15.06.2023 R.)

Walne Zebranie Członków ZROT miało charakter sprawozdawczy. W trakcie zebrania odbyły się m.in. wybory Zarządu ZROT

W trakcie zebrania podjęto uchwały:

UCHWAŁA NR 1/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT
z dnia 15.06.2023 w sprawie wyboru Przewodniczącego Zebrania

UCHWAŁA NR 2/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie przyjęcia porządku obrad

UCHWAŁA NR 3/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie przyjęcia Regulaminu obrad Walnego Zebrania ZROT

UCHWAŁA NR 4/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie wyboru Komisji Uchwał i Wniosków

UCHWAŁA NR 5/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie zatwierdzenia sprawozdania finansowego Zarządu ZROT za okres 01 stycznia – 31 grudnia 2022 r.

UCHWAŁA NR 6/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie zatwierdzenia sprawozdania merytorycznego za okres 01 stycznia – 31 grudnia 2022 r.

UCHWAŁA NR 7/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie zatwierdzenia sprawozdania Komisji Rewizyjnej ZROT za 2022 r.

UCHWAŁA NR 8/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie udzielenia absolutorium Zarządowi ZROT za rok 2022

UCHWAŁA NR 9/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie w sprawie pokrycia straty za 2022 r.

UCHWAŁA NR 10/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie przyjęcia planu pracy na rok 2023

UCHWAŁA NR 11/WZ/2023 Walnego Zebrania Członków ZROT z dnia 15.06.2023 w sprawie przyjęcia planu budżetu na rok 2023

POSIEDZENIA ZARZĄDU ZROT W ROKU 2023

W roku 2023 Zarząd Zachodniopomorskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej odbył 3 posiedzenia:

- 27.01.2023
- 05.04.2023
- 18.09.2023

Ponadto uchwały podejmowano obiegowo w głosowaniach internetowych.

PRZYGOTOWANIE I REALIZACJA DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH PODCZAS TARGÓW TURYSTYCZNYCH I INNYCH WYDARZEŃ PROMOCYJNYCH

Przygotowanie i realizacja działań promocyjnych podczas targów turystycznych i innych wydarzeń promocyjnych w kraju były podejmowane przez Zachodniopomorską Regionalną Organizację Turystyczną we współpracy z organizatorami wydarzeń, Polską Organizacją Turystyczną, zaś w przypadku targów zagranicznych z właściwym dla danej lokalizacji ZO POT.

- 1. Hanse Golf (Hamburg – Niemcy)**
- 2. Ferie for Alle - Golf Show (Herning – Dania)**
- 3. Bike Show (Kopenhaga – Dania)**
- 4. Polboat Yachting Festival (Gdynia)**
- 5. Tegeler Hafenfest (Berlin – Niemcy)**
- 6. Boot & Fun (Berlin – Niemcy)**

ORGANIZACJA PODRÓŻY STUDYJNYCH DLA DZIENNIKARZY / TOUOPERATORÓW / BRANŻY

Organizacja podróży studyjnych dla dziennikarzy i touroperatorów to skuteczne narzędzie działań promocyjnych przekładające się w istotny sposób na wzrost przyjazdów turystów do naszego regionu. Partnerami ZROT w organizacji wizyt dziennikarzy i przedstawicieli branży są zazwyczaj Polska Organizacja Turystyczna, Zagraniczne Ośrodki POT, ministerstwa, ambasady, konsulaty, redakcje mediów krajowych i zagranicznych. Efektami tych działań są artykuły i audycje pojawiające się w zagranicznych i krajowych mediach, a w przypadku podróży tourooperatorskich - wprowadzenie Pomorza Zachodniego do katalogów ofertowych zagranicznych biur podróży. Przygotowanie tego typu

podróży wymagało skoordynowania działań z zakresu transportu, zakwaterowania i wyżywienia, prezentacji atrakcji i produktów turystycznych, prezentacji obiektów noclegowych i gastronomicznych, organizacji obsługi pilotów i przewodników.

Podróże dla dziennikarzy i przedstawicieli branży

- Podróż studyjna touroperatorów Eurotours z Austrii (wybrzeże- spa&wellness, turystyka wypoczynkowa)
- Podróż studyjna touroperatorów z Niemiec (city break Szczecin)
- Podróż studyjna dziennikarki z Niemiec (Świnoujście- city break, spa&wellness, turystyka aktywna)
- Podróż studyjna dziennikarzy z Danii (city break Szczecin, turystyka kulturowa)
- Podróż studyjna touroperatorów Nekera (Szczecin i wybrzeże)
- Podróż studyjna touroperatorów Eurotours z Austrii (wybrzeże- spa&wellness, turystyka wypoczynkowa)
- Podróż studyjna influencerów/blogerów z Holandii (Szczecin, Wolin, Międzyzdroje, Świnoujście)
- Podróż studyjna grupy dziennikarzy z Niemiec (turystyka rowerowa)
- Podróż studyjna blogera rowerowego Szymon Nitka (blog znajkraj.pl)
- Podróż studyjna blogerów „Szalone Walizki”

OBECNOŚĆ W MEDIACH

ZROT wykorzystuje pozycje instytucji rozpoznawalnej w regionie i kraju w dziedzinie turystyki. W związku tym organizacja skupia się na darmowej obecności w mediach poprzez komentarze, wywiady, wkład merytoryczny dla dziennikarzy opisujących atrakcje i produkty turystyczne.

WYKORZYSTANIE NARZĘDZI INTERNETOWYCH

1. Prowadzenie strony www.zrot.pl wraz z podstronami.
2. Redakcja portalu pomorzeczachodnie.travel i „Rowerem przez Pomorze Zachodnie”, w tym prowadzenie czynności związanych z bieżącą obsługą redakcyjną portalu, w szczególności: aktualizacja i wprowadzanie danych na podstawie dostarczonych i znalezionych informacji, weryfikowanie treści i materiałów wprowadzonych przez inne podmioty (redaktorów terenowych), porządkowanie treści cyfrowych i multimedialnych, poprawianie wskazań lokalizacji (GPS). Zadanie jest realizowane przy systematycznej współpracy z Wydziałem Społeczeństwa Informatycznego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego WZ;
3. Administrowanie profilami ZROT/PomorzeZachodnie.travel na portalach społecznościowych jak np. Facebook i Instagram – profile przeznaczone do promowania wydarzeń, miejsc, ale także wykorzystywane do komunikowania o działalności ZROT;
4. Udostępnianie materiałów i informacji POT oraz Zagranicznym Ośrodkiem POT do wykorzystania i publikacji na stronach i w mediach społecznościowych

WSPÓŁPRACA Z POT

W omawianym okresie realizowana była współpraca z Polską Organizacją Turystyczną przy szóstej edycji Mistrzostw Blogerów. Założeniem akcji było, aby w ramach rywalizacji pomiędzy blogerami powstały materiały promujące każdy region Polski, mające zainspirować indywidualnych turystów organizujących samodzielnie wypoczynek i osoby poszukujące w internecie inspiracji do podróży. Spośród zgłoszonych do konkursu blogerów wytypowano 16, którzy mieli za zadanie przeprowadzić relacje z odwiedzin wybranego regionu Polski. Podróże i relacje blogerzy przygotowywali samodzielnie i relacjonowali subiektywnie, korzystając jednak z kontaktów, sugestii, podpowiedzi poszczególnych regionalnych organizacji turystycznych. Po województwie zachodniopomorskim podróżowali autorzy bloga MKM hobby. Przygotowali oni posty o nieoczywistych miejscach noclegowych oraz uzdrowiskach na Pomorzu Zachodnim. Opublikowane materiały zdobyły uznanie zarówno śledzących je internautów jak i jury konkursu.

Ponadto jak co roku ZROT wspólnie z Polską Organizacją Turystyczną przeprowadziła Szkolenie dla IT organizowane wspólnie pn. „Aktualne trendy w mediach społecznościowych”.

ZROT przeprowadziła wspólnie z POT konferencję nt. Współpraca-Innowacje-Turystyka.

ZROT była również zaangażowana w regionalny etap Konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny POT. Ma on na celu wyłonienie najbardziej atrakcyjnych, nowatorskich i przyjaznych dla turystów produktów turystycznych w Polsce oraz ich promocję, a także wspieranie inicjatyw regionalnych i lokalnych, których efektem jest tworzenie nowych, polskich produktów turystycznych. Regionalna Kapituła Konkursowa pod przewodnictwem ZROT wyłoniła laureata regionalnego, który reprezentował Pomorze Zachodnie w konkursie ogólnopolskim. Był to następujący produkt: Morskie Centrum Nauki, Winnice Pomorza Zachodniego, Szlak Rowerowy Wokół Zalewu Szczecińskiego.

KONKURS NA DOFINANSOWANIE WYDAWNICTW PROMOCYJNYCH I WSPIERANE WYDAWNICTWA

W roku 2023 ZROT zorganizowała kolejną edycję konkursu wydawniczego dla członków organizacji, w wyniku którego mogli oni pozyskać dofinansowanie na realizację wydawnictw promocyjnych o tematyce turystycznej. Dofinansowania przyznano 3 podmiotom, tj.:

- **Gmina Borne Sulinowo:** „Borne Sulinowo – Daj się oczarować”
- **Gmina Miasto Kołobrzeg – Regionalne Centrum Kultury w Kołobrzegu:** „Miejski szlak fortyfikacji. Atrakcje”
- **Powiat Drawski:** „Powiat Drawski dla aktywnych”

KONKURS NA WSPARCIE DZIAŁAŃ INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH

W roku 2023 ZROT zorganizowała dla członków organizacji kolejną edycję konkursu na wsparcie działań informacyjno-promocyjnych, w wyniku którego mogli oni pozyskać dofinansowanie na realizację zadań promocyjnych o tematyce turystycznej. Dofinansowania przyznano 3 podmiotom, tj.:

Gmina Dziwnów – Miejski Ośrodek Sportu i Kultury: „Projekt filmowy Gmina Dziwnów Żeglarsko i Turystycznie”

Gmina Miasto Szczecin: „Kampania turystyczna online z informatorem EDU-Planer z przykładowymi scenariuszami lekcji dla młodzieży szkolnej do przeprowadzenia w Szczecinie”

Lokalna Organizacja Turystyczna w Mielnie: „Aplikacja mobilna. Aktywnie w Mielnie”

ŚRODKI ZEWNĘTRZNE, PROJEKTY, DOTACJE

- ZROT zrealizował z Województwem Zachodniopomorskim projekt pn. „Wzmocnienie pozycji regionalnej gospodarki, Pomorze Zachodnie - Ster na innowacje – etap III”
- ZROT został partnerem projektu Baltic Biking UPGRADE (BBU) współfinansowanego przez program Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027. Projekt ten ma na celu wspieranie małych i średnich przedsiębiorstw wzdłuż południowej części EuroVelo 10 – tzw. Bałtyckiej Trasy Rowerowej. Dziewięciu partnerów, obejmujących sześć krajów, będzie starało się pomóc MŚP w rozwijaniu usług przyjaznych dla rowerzystów, a także w tworzeniu produktów i ofert turystyki rowerowej.
- ZROT został partnerem projektu „Wspólna promocja walorów turystycznych Euroregionu Pomerania poprzez wzmocnienie współpracy transgranicznej organizacji turystycznych” współfinansowanego w ramach EFRR - Program Współpracy Interreg VI A Mecklenburg-Vorpommern / Brandenburg / Polska 2021 – 2027. Projekt ma na celu promocję transgranicznych walorów turystycznych poprzez zainicjowanie i rozwinięcie współpracy organizacji odpowiedzialnych za rozwój sektora turystyki w Euroregionie Pomerania.
- ZROT był partnerem projektu „Profesjonalizacja usług turystycznych na obszarach wiejskich” w ramach dwuletniego Planu Operacyjnego KSOW na lata 2022-2023.
- W 2023 roku ZROT kolejny raz przy wsparciu POT oraz Województwa Zachodniopomorskiego przeprowadziła szkolenie IT.

UCZESTNICTWO PRZEDSTAWICIELI ZROT W SPOTKANIACH, KONFERENCJACH, WIZYTACH STUDYJNYCH, INNYCH WYBRANYCH WYDARZENIACH

1. Otwarcie Motoeksperymentarium “Smyk” w Muzeum Techniki i Komunikacji w Szczecinie
2. Spotkanie Rozwijamy lokalny biznes organizowane przez ZARR i UM Międzyzdroje
3. Otwarcie mostu Polska – Niemcy – Siekierki/Neurudnitz
4. Spotkanie z ROT, LOT, POT, WOT – Wisła
5. 2nd Polish Bicycle Summit, BIKetalk – Warszawa
6. Innowacje i sztuczna inteligencja w turystyce, „Pomorze Zachodnie – gdzie biznes łączy się z nauką” – Szczecin
7. „Roadshow 2023” w Ambasadzie RP – Praga
8. Turystyka w zrównoważonym rozwoju kraju i regionów – Warszawa
9. Obchody World Bicycle Day 2023 w siedzibie Ambasady RP – Berlin
10. Spotkanie z IGHP – Kołobrzeg
11. Konferencja naukowa Zrównoważony Rozwój a Innowacje w Przestrzeni. E-Gospodarka, US – Szczecin
12. Forum Informacji Turystycznych – Lublin
13. „Wspólne dziedzictwo Księstwa Pomorskiego” / „Gemeinsames Erbe des Herzogtums Pommern” – Greifswald
14. Polsko-Niemieckim Spotkaniu Kulturalnym | Deutsch-Polnischer Kultour-Stammtisch w Filharmonii im. Mieczysława Karłowicza – Szczecin
15. Udział w targach Boot und Fun – Berlin
16. Udział w Dniu Polskim w Brukseli – Bruksela
17. Zachodniopomorski Dzień Instrumentów Finansowych – Międzyzdroje
18. Polboat Yachting Festival – Gdynia
19. Tegeler Hafenfest – Berlin

20. Spotkanie informacyjne o funduszach europejskich (GPIFE) – Świnoujście
21. Spotkanie w siedzibie ze studentami kierunków turystycznych na US – Szczecin
22. European Tourism Day – Bruksela
23. Profesjonalizacja usług turystycznych na obszarach wiejskich – Poznań, Szczecinek
24. Udział w konferencji kończącej projekt "Akademia Liderów" – Warszawa
25. Udział w Tarcjach MTT we Wrocławiu
26. SUP-er Miejsca Pomorza Zachodniego – Dziwnów, Kołobrzeg, Szczecinek, Szczecin
27. XVII Ogólnopolski Guide Tour 2023 Trzebiatów
28. Konferencja "Gryfickie Forum Społeczno-Gospodarcze" – Gryfice
29. Misje gospodarcze w Szwecji i Niemczech

INNE

ZROT realizowała współpracę:

- Wyższą Szkołą Bankową w Poznaniu – Uniwersytet Merito (oddział w Szczecinie)
- Uniwersytetem Szczecińskim

m. in. poprzez udział w konsultacjach, konferencjach organizowanych przez te podmioty, a także podejmując studentów w swojej siedzibie i pokazując praktykę funkcjonowania otoczenia administracyjnego turystyki.

ZROT zlecił kompleksowe opracowanie dwóch Systemów Identyfikacji Wizualnej wraz opracowaniem logotypów dla produktów turystycznych: „Pojezierza Pomorza Zachodniego” oraz „Golf na Pomorzu Zachodnim”.

Zadanie zostało zrealizowane w ramach projektu „Wzmocnienie pozycji regionalnej gospodarki, Pomorze Zachodnie – Ster na innowacje – etap III”.

WYDAWNICTWA I GADŻETY PROMOCYJNE ZROT

W roku 2023 przygotowanych zostało 5 wersji językowych wydawnictwa „Pomorze Zachodnie” – polska, angielska i niemiecka, ukraińska i czeska (treści, tłumaczenie, skład), wszystkie opublikowane w formacie PDF na stronie internetowej ZROT i w wersji tradycyjnej oraz dodatkowo wykonano wersje czytane dla osób niewidomych każdej wersji językowej.

W roku 2023 zamówiono również szereg gadżetów promocyjnych z logotypem ZROT i logowaniem Pomorza Zachodniego i projektowym.

Wszystkie te zadania zostały zrealizowane w ramach projektu „Wzmocnienie pozycji regionalnej gospodarki, Pomorze Zachodnie – Ster na innowacje – etap III”.

KAMPAJNA PROMOCYJNA POMORZA ZACHODNIEGO

W roku 2023 zlecono wykonanie spotu promującego Pomorze Zachodnie oraz wyemitowano go w okresie 10.11. – 12.12.2023 roku w programach telewizyjnych wchodzących w skład pakietu TVN MAX (TVN i TVN7) oraz w TVN24.

Zadanie zostało zrealizowane w ramach projektu „Wzmocnienie pozycji regionalnej gospodarki, Pomorze Zachodnie – Ster na innowacje – etap III”.

BIURO ZROT

W 2023 w biurze ZROT nastąpiły zmiany kadrowe – rozwiązano jedną umowę o pracę.

CZŁONKOWIE ZROT

W trakcie 2023 roku zakończyły działalność lub wystąpiły z organizacji następujące podmioty:

1. Lokalna Organizacja Turystyczna Dorzecza Parsęty
2. OW Familijni
3. Puchacz SPA
4. Sanatorium Uzdrawiskowe Bałtyk (P.P.U.H "Dekom" sp. z o.o.)
5. Zachodniopomorskie Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarczego - SCP

Do organizacji przystąpili:

1. Osada Narost
2. Towarzystwo Wszechstronnego Rozwoju Collegium
3. Trzebiatowska Lokalna Organizacja Turystyczna
4. Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe Województwa Zachodniopomorskiego

W dniu 31 grudnia 2023 r. ZROT liczyła 64 członków, (1 członka wspierającego).

Zarząd

Magdalena Bulikowska

Prezes ZROT

Marcin Biskupski

Członek Zarządu ZROT

Artur Lijewski.

Członek Zarządu ZROT

Adam Hok

Członek Zarządu ZROT

Sylwia Mytnik

Członek Zarządu ZROT

Elżbieta Mitura

Skarbnik ZROT

Grzegorz Józwiak

Członek Zarządu ZROT

Sławomir Piński

Członek Zarządu ZROT