

Szkolenie: KOMUNIKACJA INKLUZYWNA I DOSTĘPNA

jak mówić i pisać o ofercie turystycznej, aby była przyjazna dla wszystkich

4-5 grudnia 2025, Willa Lentza, al. Wojska Polskiego 84, Szczecin

Dzień I – 4 grudnia (czwartek)

Jak mówić i pisać o ofercie turystycznej w sposób inkluzywny

9:00	Rejestracja i kawa powitalna	
09:30 – 11:00	Czym jest komunikacja inkluzywna – dobre i złe praktyki w turystyce <i>prof. Ewa Kołodziejek</i>	
11:00 – 12:00	Warsztat I	Warsztat II
	Język prosty i zrozumiały (plain language) – pisanie opisów atrakcji, ofert hotelowych, komunikatów w punktach IT <i>prof. Ewa Kołodziejek</i>	Komunikacja wizualna i materiały drukowane – ulotki, mapy, plakaty, przewodniki. Przygotowanie inkluzywnej mini oferty turystycznej wraz z opisem i materiałem graficznym <i>dr Aleksandra Werner</i>
12:00 – 12:30	Przerwa kawowa i networking	
12:30 – 13:30	Warsztat II	Warsztat I
	Język prosty i zrozumiały (plain language) – pisanie opisów atrakcji, ofert hotelowych, komunikatów w punktach IT <i>prof. Ewa Kołodziejek</i>	Komunikacja wizualna i materiały drukowane – ulotki, mapy, plakaty, przewodniki. Przygotowanie inkluzywnej mini oferty turystycznej wraz z opisem i materiałem graficznym <i>dr Aleksandra Werner</i>
13:30 – 14:45	Przerwa obiadowa	
14:45 – 15:00	Transfer na Zamek Książąt Pomorskich w Szczecinie	
15:00 – 16:30	Obsługa turysty w praktyce <i>pracownik CITiK (oprowadzenie po Zamku i CIT)</i>	
16:30	Transfer i zameldowanie w Hotelu Dana	
19:00	Warsztaty sensoryczne „Turystyka dla zmysłów – tworzenie dostępnych doświadczeń sensorycznych w turystyce bez barier” <i>dr Tomasz Duda</i>	



Szkolenie: KOMUNIKACJA INKLUZYWNA I DOSTĘPNA **jak mówić i pisać o ofercie turystycznej, aby była przyjazna dla wszystkich** **4-5 grudnia 2025, Willa Lentza, al. Wojska Polskiego 84, Szczecin**

Dzień II – 5 grudnia (piątek)

Technologie, obsługa gościa i praktyczne wdrożenia

8:45	Transfer z hotelu do Filharmonii im. Mieczysława Karłowicza w Szczecinie
9:00 – 10:00	Wizyta w Filharmonii Szczecińskiej – Jak brzmi dostępność? Filharmonia Szczecińska jako przykład komunikacji przyjaznej dla wszystkich
10:15 – 10:30	Przejazd do Willi Lentza
10:30 – 12:00	Dostępność cyfrowa (WCAG 2.1): strony JST, hoteli i punktów IT – audyt przykładowych stron internetowych i aplikacji <i>dr Janusz Słotarski</i>
12:00 – 12:30	Przerwa kawowa i networking
12:30 – 13:30	Multimedia i social media: jak tworzyć dostępne posty, grafiki, filmy <i>Basia Kaleńczuk</i>
13:30 – 14:00	Test z wiedzy, wręczenie dyplomów ukończenia szkolenia
14:00 – 15:00	Obiad i zakończenie szkolenia

